

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени
удовлетворённости родителей деятельностью воспитателя второй группы раннего
возраста и качеством образовательных услуг детского сада «Буратино» с Чунояр
в апреле 2022г.

Анкетирование проведено в апреле 2022 г.

Число родителей 18 человек.

Воспитатель Банщикова М.С.

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг во второй группе раннего возраста.

Основные задачи исследования:

1. Определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг во второй группе раннего возраста.
2. Определить степень взаимодействия в системе «семья – детский сад»
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

Методы исследования:

1. Методы статистической обработки экспериментальных данных; для родителей предлагалось заполнить анкеты.

В диагностическом обследовании приняло участие 18 родителей воспитанников второй группы раннего возраста. Что составило 97% от числа всех потребителей образовательных услуг.

№ п./п.	Вопрос анкеты	ответы родителей		
		да	нет	затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в группе для детей	93 %	-	7 %
2	С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад	100 %	-	-
3	Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в группе	100 %	-	-
4	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами группы	100%	-	-
5	Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами в группе	100%	-	-
6	Соответствуют ли воспитатели данной группы Вашему представлению о	100%	-	-

	профессиональном педагоге			
7	Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям группы, специалистам ДООУ	100%	-	
8	Воспитатель обсуждает с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в группе (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.)	100%	-	-
9	Получаете ли вы информацию о жизни и об успехах ребенка в группе	100%	-	-
10	Информируют ли вас об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	100%	-	-

При анализе анкетирования выявлено следующее: в среде родителей преобладают положительные эмоции от нахождения детей в группе дошкольного учреждения, они отмечают уважительное отношение педагога к ребёнку. Родители удовлетворены достаточной информированностью о деятельности дошкольного учреждения, группы, об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Большинство родителей положительно оценивают образовательный процесс в группе, осуществление индивидуального подхода к каждому ребёнку. Удовлетворенность родителей работой педагога составила 99%. Следовательно, созданная система работы в ДООУ и в группе позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Старший воспитатель
детский сад «Буратино»



Рукосуева Л.В.