

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) подготовительной группы по степени удовлетворённости родителей деятельностью воспитателей и качеством образовательных услуг детского сада «Буратино» с Чунояр

в мае 2019г.

Анкетирование проведено в мае 2019 г.

Число родителей 20 человек.

Воспитатель Говорушкина С.В.

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг в средней группе.

Основные задачи исследования:

1. Определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении.
2. Определить степень взаимодействия в системе «семья – детский сад»
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

Методы исследования:

1. методы статистической обработки экспериментальных данных;

Для родителей предлагалось заполнить анкеты.

В диагностическом обследовании приняло участие 20 родителей воспитанников подготовительной группы. Что составило 98% от числа всех потребителей образовательных услуг.

Вопросы анкеты:

Ответы: да, нет, затрудняемся ответить

1. Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребёнка в детском саду?
2. Уверены ли Вы в хорошем уходе и отношении к вашему ребёнку со стороны воспитателей группы?
3. Воспитатель справедливо оценивает достижения и возможности моего ребёнка?
4. Воспитатель создает условия для проявления и развития способностей моего ребенка?
5. Есть ли у Вас причины для критики качества работы педагога группы?
6. Достаточно ли вам информации от педагогов о ходе и результатах развития своего ребенка?
7. Является ли для Вас воспитатель источником поддержки родительской компетентности?
8. Родители всегда могут обратиться к воспитателю за квалифицированным советом и консультацией, пожелания и родительские чувства?

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что степень удовлетворённости родителей (законных представителей) в средней группе составляет 97 % стоит отметить, что 3, % опрошенных ответили - затрудняемся ответить. Родители уверены в хорошем уходе и отношении к ребёнку - 100%. У родителей нет причины для критики качества работы педагога - 97% и 3% затрудняются ответить. Воспитатель справедливо оценивает достижения и возможности детей - 100%. У детей складываются в основном доброжелательные взаимоотношения с воспитателем, педагогов не критикуют - 100%. Воспитатель создает условия для проявления и развития способностей детей – 96% и 4% затрудняются ответить. Родители имеют поддержку от воспитателя - 100%. Воспитатель прислушивается к родительскому мнению, и учитывает его - 100%. Родители всегда могут обратиться к воспитателю за

квалифицированным советом и консультацией - 100%. Воспитатель в достаточной степени информируют родителей о деятельности ДОУ - 100%.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности профессиональной деятельностью воспитателя, составляющий 98 % опрошенных родителей, позволяет сделать следующие вывод: созданные условия в ДОУ максимально удовлетворяют потребностям и запросам родителей. Никаких предложений и пожеланий по улучшению работы от родителей не поступило.

Старший воспитатель
детский сад «Буратино»



Рукосуева Л.В.