Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворённости родителей деятельностью воспитателей и качеством образовательных услуг детского сада «Буратино» с Чунояр

в сентябре 2017г.

Анкетирование проведено в сентябре 2017 г.

Число родителей 18 человек.

Воспитатель Грязина В.К..

***Цель анкетирования*:** выявить степень удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг в средней группе.

**Основные задачи исследования:**

1. Определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении.

2. Определить степень взаимодействия в системе «семья – детский сад»

2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

**Методы исследования:**

1. методы статистической обработки экспериментальных данных;

Для родителей предлагалось заполнить анкеты.

В диагностическом обследовании приняло участие 18 родителей воспитанников подготовительной группы. Что составило 90% от числа всех потребителей образовательных услуг.

Вопросы анкеты:

*1.  Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребёнка в детском саду?*

*2.  Уверены ли Вы в хорошем уходе и отношении к вашему ребёнку со стороны воспитателей группы?*

*3.* Воспитатель справедливо оценивает достижения и возможности моего ребёнка?

*4.*Воспитатель создает условия для проявления и развития способностей моего ребенка?

*5.  Есть ли у Вас причины для критики качества работы педагога группы?*

*6.  Достаточно ли вам информации от педагогов о ходе и результатах развития своего ребенка?*

*7.  Является ли для Вас воспитатель источником поддержки родительской компетентности?*

8. Родители всегда могут обратиться к воспитателю за квалифицированным советом и консультацией*, пожелания и родительские чувства?*

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что степень удовлетворённости родителей (законных представителей) в средней группе составляет 92 % стоит отметить, что 8, % опрошенных ответили - затрудняемся ответить. Родители уверены в хорошем уходе и отношении к ребёнку - 100%. У родителей нет причины для критики качества работы педагога - 95% и 5% затрудняются ответить. Воспитатель справедливо оценивает достижения и возможности детей - 100%. У детей складываются в основном доброжелательные взаимоотношения с воспитателем, педагогов не критикуют - 100%. Воспитатель создает условия для проявления и развития способностей детей – 92% и 8% затрудняются ответить. Родители имеют поддержку от воспитателя - 100%. Воспитатель прислушивается к родительскому мнению, и учитывает его - 100%. Родители всегда могут обратиться к воспитателю за квалифицированным советом и консультацией - 100%. Воспитатель в достаточной степени информируют родителей о деятельности ДОУ - 100%.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности профессиональной деятельностью воспитателя, составляющий 92 % опрошенных родителей, позволяет сделать следующие вывод: созданные условия в ДОУ максимально удовлетворяют потребностям и запросам родителей*.* Никаких предложений и пожеланий  по улучшению работы от родителей не поступило.

