Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждениедетский сад "Буратино" с. Чунояр 663459, Российская Федерация, Красноярский край, Богучанский район, с. Чунояр, ул. Партизанская, 2 телефон 83916238165 (38-165) электронная почтаburatinosad@mail.ru

Согласовано

Ведущий специалист по дошкольному образованию

сад

Управление образования администрации

Богучанского района Красноярского края

А.И.Брюханова

0.3 2018r ·

Утверждаю 3аведующий МКДОУ детский

«Буратино» с. Чунояр

C. C. LYHOND

70.40.D83

Приказ №54од от 06. 03.2018;

План мероприятий

по улучшению качества образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества образования

МКДОУ детский сад «Буратино» с. Чунояр на 2018-2020 годы.

с. Чунояр,2018г

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МКДОУ детский сад «Буратино» с. Чунояр на 2018-2020 годы разработан на основе анализа проблемных направлений деятельного образовательного учреждения по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организацией осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования на территории Богучанского района.

Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОКОД) на территории Богучанского района Красноярского края проводилась в связи и в соответствии с требованиями и рекомендациями федерального законодательства России в сфере общего и дошкольного образования. Независимой организацией-исполнителем (Оператором) работ по сбору и обобщению информации в интересах НОКОД муниципальных образовательных организаций Богучанского района выступила Автономная некоммерческая организация (АНО) «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие».

По результатам оценочных процедур были получены следующие данные:

<u>Критерий 1</u>.Открытость и доступность информации об организации. Из максимального количества баллов (34), ДОУ набрало 23 балла.

- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть Интернет) (для муниципальных организаций информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 7 баллов из 10.
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации 6 баллов из 10.
- 1.3. Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, через сайт 7 баллов из 9.
- 1.6. Наличие в здании ОО доступной, важной для родителей, информации (стенды, экраны и т.д.) 3 балла из 5.
- В ДОУ имеются стенды для родителей в каждой группе и коридорах первого этажа в обоих крылах коридора ( стенды: информация для родителей, уголки здоровья, уголки Безопасность ПДД, ПБ, антитеррор., охрана труда, стенд для сотрудников, стенды для детских работ)

**Критерий 2.** Комфортность условий образовательных организаций. Из 75 возможных баллов, ДОУ набрало 49,63 балла.

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации- 10 баллов из 10.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников 22,9 баллов из 30.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития воспитанников 11,59 из 20.
- 2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 3,12 балла из10.
- 2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2 балла из 5.

Наименьшее количество баллов в данном разделе отмечено из-за отсутствия в ДОУ экологической комнаты/зимнего сада, отсутствие спортивного зала, оборудованной спортивной площадке, столовой. По критерию наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощитакже сад набрал мало баллов, так как отсутствуют в штатном расписании учитель-логопед, учитель - дефектолог, вакансия педагога - психолога и по наличию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

**Критерий 3** "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников" Максимальное количество баллов 90, ДОУ набрало 36,43 балла.

- 3.1.Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощников воспитателей, от общего числа респондентов 2,9 балла из 10.
- 3.2.Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинского персонала, от общего числа респондентов 2,2 балла из 4.
- 3.3 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов 3,5 балла из 5.
- 3.4.Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в организации, от общего числа респондентов 4,1 балла из 5.
- 3.5. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации (общение с работниками организации, взаимодействие с другими воспитанниками), от общего числа респондентов 6,5 баллов из 10.

- 3.6. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов 3,1 балла из 5.
- 3.7. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.), медицинского персонала и помощников воспитателей в организации, от общего числа респондентов 7,9 балла из 10.
- 3.8.Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов 1,9 балла из 4.
- 3.9. Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников 0,7 балла из 4.
- 3.10. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего числа педагогических работников 0,0 баллов из 5.
- 3.11. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников 3,5балла из 4.
- 3.12. Доля педагогических работников призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников 0,0 балла из 20.
- 3.13. Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников 0,0 балла из 4.

Наименьшее количество баллов в данном разделе отмечается по прохождению повышения квалификации и профессиональной подготовке за последние три года, но фактически курсы повышения квалификации проходят все педагоги согласно графика 2014 - 2015 год — 13педагогов,100%. , 2015 -2016 год —13педагогов,100% , 2016 -2017 год — 13педагогов,100%. Профессиональную подготовку прошли 2 педагога.

# **Критерий 4** "Удовлетворённость качеством» сад набрал 55,9 баллов из 80.

- 4.1. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов -3,5 балла из 10.
- 4.2. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов- 4,1 балла из 10.

- 4.3. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым, от общего числа респондентов 15,9 баллов из 20.
- 4.4. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации, от общего числа респондентов 7,4 балла из 10.
- 4.5. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в организации, от общего числа респондентов 5,0баллов из 10.
- 4.6.Доля родителей (законных представителей) детей, выпускников детского сада 2015, 2016 годов, удовлетворенных уровнем подготовки детей в детском саду к обучению в начальной школе 20,0 баллов из 20. Всего ДОУ набрало 165,0 баллов из возможных 279.

## Оценочные позиции с величиной оценочных значений ниже 50%:

- 2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- 3.1. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощников воспитателей, от общего числа респондентов-
- 3.8. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов;
- 3.9. Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников;
- 3.10. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего числа педагогических работников;
- 3.12. Доля педагогических работников призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников;
- 3.13. Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников;
- 4.1. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов;
- 4.2. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов;

4.5. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема и качество прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в организации, от общего числа респондентов

В общем рейтинге наше ДОУ занимает 9 место из 30 ДОУ. В «субъективном» рэнкинге, составленном из показателей, отражающих мнение родителей воспитанников – только 17 место, а в рэнкинге по «объективным» оценочным факторам – лидерское 1 место. В раздельном рейтинге (по сумме мест «объективного» и «субъективного» рэнкингов) делим 7-8 места с другим ДОУ территории. Интегральная оценочная картина показывает некоторый дисбаланс качества характеристик работы ДОУ с «объективной» и «субъективной» позиций. Пониженные «субъективные» оценки требуют организацию проведения необходимой специальной работы с потребительской целевой аудиторией (заказчиками услуг ДОУ – родителями воспитанников).

**Проблема:** наличие противоречий между содержанием современного педагогического образования и требованиями, предъявляемыми социумом к личности и уровню профессиональной компетентности педагога, сотрудников. Необходимость разработки мероприятий, направленных на повышение квалификации педагогов в работе с детьми, взаимодействия с родителями (законными представителями)

#### Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с результата независимой оценки, учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

## Задачи:

- 1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- 2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
- 3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
- 4. Создать условия для дистанционного общения с родителями по вопросу качества оказания образовательных услуг, посредством ресурса сайта ДОУ.
- 5.Способствовать формированию корпоративной культуры работников ДОУ и повышения профессиональной компетентности педагогов ДОУ.

# План по улучшению качестваоказываемых услуг

муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детский сад «Буратино» с. Чунояр

# по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ на 2018- 2020 годы

Перечень ключевых мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат	
1 кри	1 критерий Открытость и доступность информации об организации				
	2	23 из 34 баллов			
1.1 Создание рабочей группы для	По 4 критериям	Январь 2018г	Заведующий.	Выработка стратегии по улучшению	
проведения анализа оценки качества	165,0 баллов из		старший	качества работы ДОУ;	
ДОУ и разработки Плана мероприятий	возможных 279		воспитатель	План мероприятий по улучшению	
по улучшению качества оказываемых				качества оказываемых услуг по	
услуг по результатам НОКО по				результатам НОКО.	
критериям:					

- открытость и доступность информации об организации - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций удовлетворенность качеством		постоянно		Контроль за выполнением и корректировкой Плана.
образовательной деятельности				
организаций.				
1.2. Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОКО на сайте учреждения.	недостаточное	Январь 2018	заведующий	На сайте ДОУ ссылка на сайт <a href="http://bus.gov.ru/pub/home">http://bus.gov.ru/pub/home</a>
1.3. Включение в повестку родительских	информирование по	Первое		
собраний информации по проведению	работе с	полугодие		
независимой оценки качества работы	обращениями	2018Γ		
организаций социальной сферы, в т.ч.	граждан			Протокол родительского собрания
качества образования в ОУ	Показатели			
	информационной			
1.4. Создание на сайте учреждения в сети	открытости			
«Интернет» раздела «Независимая				
оценка качества образования» (НОКО)		Май 2018г.		
для информационного сопровождения				Раздел НОКО на сайте учреждения
мероприятий по организации и				Актуальная информация на сайте
проведению независимой оценки				
качества образовательных услуг				

1.5. Своевременное размещение		Постоянно	Ответственный за	Наличие актуальной, достоверной
(обновления) сведений о педагогических	Показатели	согласно	размещение	информации
работниках организации.	доступности	установленным	информации на	
	и достаточности	срокам не	сайте.	
	информации	позднее 10		
	об организации	дней с момента		
		изменения		
		информации		
1.6. Размещение информации об	«Открытость и			Обеспечение информационной
учреждении на официальном сайте	прозрачность			открытости ДОУ
www.bus.qov.ru в сети «Интернет».	государственных и			
Поддержание информации в актуальном	муниципальных	постоянно		
состоянии	учреждений» на	110010311110		
	официальном сайте			
	<u>www.bus.qov.ru</u> в			
	сети «Интернет».			
1.5				
1.7. Провести рекламную компанию		2010	,	
сайта ДОУ, для ознакомления родителей		2018Γ	заведующий	Повышение востребованности сайта
с возможностями сайта				учреждения среди получателей
Проведение разъяснительной работы			D	образовательных услуг. (
среди родителей по повышению		постоянно	Воспитатели групп	анкетирование 1 раз в квартал)
востребованности сайта учреждения для			педагоги	
реализации взаимодействия между				Vpanyayya kanyaarpa naaawaww
учреждением и получателями услуг.				Увеличение количество посещений
Установить счетчик посещаемости на		Январь 2018г		
официальном сайте		Еженедельно	Заведующий	
T (,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		2018Γ		

Установка Яндекс. Метрика.  Мониторинг посещаемости сайта		Ежемесячно 2019г	Старший воспитатель	
1.8.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Показатели информационной открытости	Январь 2018г	Заведующий	Улучшение показателей, характеризующих открытость информации
1.9. Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для	Доступность взаимодействия учреждения с получателями образовательных услуг по телефону,	1 полугодие 2018г	Старший воспитатель	Разработка информационного буклета с описанием порядка обращения граждан и алгоритмом действий.

внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) - Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации - Разместить в группах информацию с адресами сайта, электронной почты ДОУ	электронной почте, через сайт.	Март 2018г Апрель 2018г	Воспитатели специалисты	
и о наличие рубрики на сайте «Обратная связь» - Воспитателям на группах постоянно сообщать получателям услуг о новом размещении нового материала, информации, фото на сайте		постоянно		
1.10. Создать техническую возможность проведения онлайн-опросов, анкет на сайте учреждения: разработка анкет, опросов 2 раза в год.		2018-2020гг.	Заведующий Старший воспитатель	Изучение мнений и получение предложений по разным направлениям деятельности ДОУ,
1.11. Повышение качества содержания информации о деятельности учреждения на информационных стендах ДОУ путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов.		постоянно	Старший воспитатель Воспитатели педагоги	периодическое обновление актуальной информации Улучшение показателей, характеризующих открытость информации

1.12.Обеспечить на сайте	Показатели	2019г второе	Заведующий	Размещать сведения о ходе
образовательной организации	информационной	полугодие раз	Старший	рассмотрения обращений граждан,
доступность сведений о ходе	открытости	в квартал	воспитатель	поступивших в учреждение от
рассмотрения обращения, поступивших				получателей услуг (по телефону, по
в организацию от заинтересованных				электронной почте, с помощью
граждан (по телефону, по электронной				электронных сервисов, доступных на
почте, с помощью электронных				официальном сайте ДОУ)
сервисов, доступных на официальном				
сайте организации)				
1.13. Повышение качества содержания	Показатели	2018-2020гг	Старший	Улучшение показателей,
информации о деятельности учреждения	доступности		воспитатель	характеризующих открытость
на информационных стендах ДОУ путем	и достаточности		Педагоги	информации
своевременного обновления данных,	информации		Медицинская сестра	
обеспечение привлекательности	об организации			
и эстетичности оформления материалов.				
Более полио представлять информацию с	трорелении у меропри	атиах работе удре	эмпения на сайт привп	екать к паботе на сайте полителей

<sup>.</sup> Более полно представлять информацию о проведенных мероприятиях, работе учреждения на сайт, привлекать к работе на сайте родителей.

# **Критерий 2.** Комфортность условий образовательных организаций.

49.63 из 75 баллов

49,63 из 75 баллов					
2.1. Контроль вопросов эффективного и	Показатели	2018-2020гг	Заведующий		
целенаправленного использования для	комфортности		завхоз		
организации образовательного процесса	условий, в которых				
денежных средств и оборудования,	осуществляется			Создание	
получаемых образовательной	образовательная			комфортных условий	
организацией	деятельность			для работы	
				July puccisi	
		2018-2020г	Старший		
2.2. Провести тренинги, деловые игры,	Доброжелательность,		воспитатель		
мастер-классы для педагогов.	вежливость				

Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	работников			
2.3. Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников	Качественное медицинское обслуживание воспитанников	2018г	заведующий	Передать документы на лицензирование медицинского кабинета для получения лицензии.
2.4. Пропаганда здорового питания. Вызвать у детей желание и интерес к еде. Проведение с детьми различных мероприятий о пользе правильного питанию		Первое полугодие 2018г		«Примерное меню цикличное десятидневное меню разработанодля детей в возрасте с 1,5 до 3-х и с 3 до  7 лет с целью обеспечения в пищевых веществах и энергии с учетом физиологических потребностей и с учетом их возраста.» ФСЭБ г. Красноярск  Осуществление постоянного контроля за питанием
2.5. Создание условий для развития интеллектуальных, творческих способностей воспитанников и взаимодействия с родителями.	Наличие возможности развития творческих, интеллектуальных способностей и интересов воспитанников	2018-2020гг	Старший воспитатель	Участие воспитанников в конкурсах, выставках, мероприятиях разного уровня; Участие 80% воспитанников в проектной деятельности, 50% воспитанников в исследовательской деятельности в соответствии с годовым планом,

				планом воспитательно- образовательной работы ДОУ; Внедрение в работу с 50% воспитанников современных технологий: Лего-конструирование, игры В.В.Воскобовича, взаимодействия с родителями.
2.6. Условия для индивидуальной	Организация	2018-2020гг	Заведующий	План работы кружков в ДОУ
работы с воспитанниками.	кружковой работы в		Старший	
Дополнительное образование и	рамках		воспитатель	
возможности для творческого развития	дополнительного		педагоги	
воспитанников	образования			
	воспитанников.			
	Информирование и			
	обновление			Создать на сайте рубрику
	информации о			«Дополнительное образование»
	кружковой			
	деятельности в ДОУ.			Информация о кружковой
				деятельности на стенде и сайте
				учреждения
2.7. Создание условий организации	Наличие условий	2018-2020гг	Заведующий	Повышение квалификации по
обучения и воспитания детей	организации		Старший	организации обучения и воспитания
с ограниченными возможностями	обучения и		воспитатель	лиц с OB3 – 13 педагогов
здоровья	воспитания			
	воспитанников с			
	OB3			

2.8. Создание условий взаимодействия с семьей Семейные спортивные встречи		2018-2020гг	Инструктор по ФК	Увеличение количества родителей участвующих в образовательном
Родительская гостиная	взаимодействия с семьей	2019-2020гг.	Старший воспитатель	процессе
Родительско-детский клуб		2020г	Воспитатели	
Мониторинг мнения участников образовательных отношений по улучшению комфортной среды ДОУ	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2018-2020гг Раз в год	Заведующий Старший воспитатель	Результаты анкетирования
Критерий 3 Обеспечение высок	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	<b>тельности, вежл</b> ,43 из 90 баллов.	ивости, компетентност	и работников детского сада
3.1. Повышение компетентности педагогов в соответствии с требованиями Профессионального стандарта педагога Проект «Развитие профессиональной компетентности педагога ДОУ в контексте ФГОС ДО	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	2019-2020гг	Старший воспитатель	Увеличение доли лиц, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения.

3.2. Своевременное повышение профессиональной квалификации работников. Посещение районных объединений, семинаров	2018-2020гг.		Компетентность работников  Своевременное повышение профессиональной квалификации работников. посещение районных методических объединений, семинаров
3.3. Соблюдение доброжелательности и	ностоянно	Старший	
вежливости различных категорий работников учреждения	постоянно	воспитатель	
<ul><li>Реализация Кодекса профессиональной</li></ul>			
этики педагогических работников.			
- Внести в повестку общего собрания			
трудового коллектива вопрос о	сентябрь 2018г		
ценностях и правилах поведения на		Заведующий	
рабочем месте			
- Разработать и принять «Кодекс			
деловой этики работников детского сада»			

3.4. Организация семинара - практикума по «Созданию комфортной среды в ДОУ в соответствии с ФГОС.» Мероприятия: «Уроки этики» для всех профессий. «Секреты успешной коммуникации», памятки для служащих ДОУ «Правила этикета и психология общения», «Телефонный этикет». Формирование корпоративной культуры работников ДОУ.		Октябрь 2018г 2018-2020гг	воспитатель	Материалы семинара  Увеличение доли лиц, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения.
Критерий 4 Удовлетворенность п				ой деятельности дошкольных
	-	гельных организ	аций.	
		5,9 из 80 баллов		
4.1. Рассмотрение результатов НОКО с	Доступность	Апрель 2018г	Заведующий,	Предложения потребителей услуг о
родительской общественностью по	взаимодействия		старший воспитатель	повышении качества.
вопросам повышения качества оказания	учреждения с			
услуг.	получателями			
	образовательных			
	услуг			
4.2. Разработка и реализация проекта «От	Повышение уровня	2019-2020гг.		Повышение уровня компетентности
компетентности к качеству»	компетентности		Старший	педагогических работников
	педагогических		1	
	работников в		воспитатель Творческая группа.	
	вопросах			
	образовательной			

4.3. Изучение потребностей родителей,	Разработка и апробация системы внутренней оценки качества образовательной деятельности в ДОУ.	2018г.	Старший	
анкетирование родителей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг ДОУ	Удовлетворенность качеством образовательных услуг (результаты	в год (начало и конец учебного года) 2018-2020гг	воспитатель Рабочая группа Родительский комитет	Увеличение доли получателей образовательных услуг,
4.5. Оперативное рассмотрение обращений граждан на официальном сайте образовательной организации		постоянно	заведующий	удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

4.6. Взаимодействие с родителями		постоянно			
направить на формирование понимания					
интересов и меры ответственности за			Заведующий		
достижение результатов развития своих			Родительский		
детей.			комитет	Анкетирование	
- Активизировать участие родителей в					
мероприятиях ДОУ.					
- Организовать включенность родителей					
в образовательный процесс					
- Проводить для родителей:		2 раза в			
		полугодие			
«Неделю качества»		2018-2020гг.		Положительные отзывы родителей.	
		2019-2020гг			
«День самоуправления»	Качество	раз в год			
	оказываемой услуги				
		1 раз в			
- Переговорные площадки заведующей с		полугодие			
родительской общественностью -		2019-2020гг.		Протокол переговорной площадки.	
выявление проблемных вопросов,					
совместное их решение. ( для					
корректировке планов)				Увеличение доли родителей	
			Старший	(законных представителей)	
			воспитатель	удовлетворенных условиями по	
- Проведение детско-родительских		2018-2020гг	Инструктор по ФК	укреплению здоровья детей.	
мероприятий по профилактике ЗОЖ				Увеличение доли родителей	

- Проведение ежегодного фестиваля	Качество		Старший	(законных	представителей)
«Радуга талантов»	оказываемой услуги		воспитатель	удовлетворенных	условиями
- Способствовать эффективному			Воспитатели	образовательной де	ятельности.
развитию детских способностей в			педагоги		
различных видах деятельности.			Родительский		
			комитет		
- Создание творческой группы для		Сентябрь			
разработки положения о фестивале.		2018г.			

Jegaroreseckies
Colem
Mossonoce u 4
000 06.03.20181.



Форма по ОКУД по ОКПО 0301001 81224572

Номер	Дата		
документа			
51 - ОД	06.03.2018 г		

## **ПРИКАЗ**

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества образования.

В соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлений Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», «Методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации 14.10.2013, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной организаций, осуществляющих деятельности образовательную деятельность», в целях обеспечения полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления социальных услуг, в том числе в электронной форме, формирования результатов оценки качества работы и обеспечения организационной, технической и информационно-методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы МКДОУ детский сад «Буратино» с. Чунояр, решением педагогического Совета протокол №4 от06.03.2018г

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить план мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества работы МКДОУ на 2018-2020 учебный год (Приложение № 1).
- 2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества образования МКДОУ детский сад «Буратино» с.Чунояр на официальном сайте учреждения в сети Интернет.(ответственный старший воспитатель Рукосуева Л.В.)
- 3. Ответственным лицам обеспечить реализацию плана мероприятий с учетом выявленных недостатков по итогам результатов независимой оценки качества образования согласно утвержденному плану.

- 4. Заслушивать и обсуждать отчеты о результатах мониторинга по улучшению показателей независимой системы оценки качества МКДОУ на педагогическом совете 2 раза в год.. .(ответственный старший воспитатель Рукосуева Л.В.)
- 5. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

